

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数		
児童発達支援RePort新座教室		R6年 12月 24日					利用児童数	40	回収数 26
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	22	3			0	1
	2	26	0	0	0	〇とても思う。 〇個別では十分だと思います。 〇いつも手厚く見ていただいています。 〇子どもの人数より多めに配置いただきありがたい。 〇職員数は多い方だと思います。 〇配置人数が保育園と違い多くて本人が安心して通えていると思います。			
	3	22	3	0	1	〇限られた空間で出来る限りの工夫をしてくださっていただいている。			
	4	24	2	0	0	〇季節ごとの装飾など可愛くデコレーションしていただきありがたい。			
適切な支援の提供	5	22	2	0	2	〇とても思う。 〇ちよつと変わった好きな事もすぐ支援内容に入れてもらえて、個別に色々考えてもらえるのがありがたいです。 〇怒らず穏やかな対応に努力されていて、我が子も笑顔で接することが出来ている様子。 〇子どものことをよく観察していて、職員同士で話し合ったりしているのでありがたいです。 〇根気強く手厚く支援してもらい、子の課題が改善されていった。 〇どの先生も本当に素晴らしい先生で、心理士や作業療法士の先生もいて専門性もあります。			
	6	23	1	0	2	〇まだ利用し始めたため、「わからない」として、支援プログラムを考慮しながら活動している様子が見える。			
	7	24	1	0	1	〇契約時や面談時等で、職員の方々と相談させていただき、計画書作成していただいた。修正点は適宜対応していただいた。 〇必ず面談があるので、保護者の話を聞いてくれる。 〇計画作成する上で先生がしっかり面談して下さり、どうしていきたいのかをしっかりと聞いてくれます。			
	8	20	3	0	3	〇様々な項目を立てて支援計画等を考えていただいた。			
	9	22	4	0	0				
	10	24	2	0	0	〇今夏のパログラム、とても良かった。 〇ハロウィン等、行事も配慮した、子どもたちも職員の方々も楽しめるような内容を取り組んでいただいている。 〇毎回がら遊びを考えてくださいます。 〇定期的に食育や夏祭り等、日常的な活動とは別のプログラムが準備されている。			
	11	12	2	5	7				
	12	26	0	0	0	〇限られた時間だったが、契約時に諸々の説明があった。			
	13	25	1	0	0				
	14	9	2	4	11	〇事業所での情報交換会のようなものがあると何っていいが、まだ未参加のため、今後開催された際に参加しようと考えている。 〇心理士の先生が教えて下さる機会にお話を聞くことができました。	新座市で実施しているペアトシについて、保護者の皆様にご案内させていただきます。		
15	19	6	0	0	〇とても思う。 〇モニタリング以外でも話す時間をすぐ設けてくれる。 〇その都度少し話せるので理解してくれていると思います。 〇送り迎えの際に必ず先生とお話できてとても安心しています。				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3		2	<p>○とてもそう思う。 ○10月からスタートしたばかりの為、支援状態は△に した。 ○希望すればすぐに日程、を調整してくれる。 ○まだ入ったばかりなので… ○面談もありますし、その都度悩みなどを先生方が聞 いて下さいます。</p>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0	<p>○とてもそう思う。 ○何か相談した後は細かく共有してくれることがあり がた。 ○いつも優しく穏やかに対応していただき助かっている。 ○いつも親身になってくれます。</p>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	6	11	<p>○子どもさんの顔はわかっても、親御さんの顔はわか らない。中には余っても挨拶をしない親御さんもいるの で保護者会は是非ほしいところです。 ○まだ未参加のため、「わからない」にした。 ○副に交流会がありました。 ○以前出れませんでした、ありました。</p>	保護者会の実施につきましては、大変重要なご提案で あると認識しております。しかしながら、当施設の規模 や運営体制を考慮しますと、現在のところ、保護者会を 定期的開催することは難しい状況です。  今後も引き続き、個別のご相談やご意見を伺える機会 を大切に、保護者の皆様との連携をより深めてまいり たいと考えておりますので、どうぞご理解賜りますようお 願い申し上げます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	3	<p>○とてもそう思う。 ○いつも可能な限り必ず相談を聞いて下さいます。</p>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	0	<p>○とてもそう思う。 ○口頭でのコミュニケーションやHUGアプリを使った情 報共有の手段がとて役立っている。</p>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	4	<p>○毎日の活動記録、楽しみにしています。 ○SNSやHPでの報告の場を使っているのを見してい る。 ○毎回WEBサービスで具体的な様子を伝えてくれま す。 ○毎回写真を載せてやった事など細かく発信して下さ います。</p>	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	0	<p>○ドアから声が漏れているので、スタッフさんの声のトーン を考えていただけると…。</p>		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	1	6	<p>○個別指導メインなのでわからない。 ○説明はあったと思いますが、訓練についてはわかり ません。 ○訓練がどの程度かはわからない。 ○訓練は実施されていないようです。 ○「契約書」等で確認させていただいた。 ○入ったばかり＆回数少ない為、訓練の実施は分から ず…その他は「はい」です。</p>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3	0	15	<p>○10月に利用開始のためまだ不明。</p>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0	2	<p>○十分でない時・なかつた時は早急に対応してくれる。 ○「緊急連絡用メールアドレス」の登録等、職員の方よ り説明あり。</p>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	1	2	<p>○「緊急連絡用メールアドレス」の登録等、職員の方よ り説明あり。</p>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	1	<p>○とてもそう思う。 ○表情がとても良いので安心しているのだと思う。 ○行くまでは遊ぶ時もあるが、行ったら後は他の利用 者のお子さんや職員の方々の名前や顔も覚え、母子 分離で楽しく過ごしている様子。</p>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0	<p>○とてもそう思う。 ○いつも楽しみにしています。 ○毎日、今日はなにをするかなあと楽しみにして通って います。ありがとうございます。 ○「今日何行くの？」リポートだよ、と言うと「ワオ！ やたー」と言ってくれたい？と聞くとうん！」と言っ ています。 ○契約前に事前見学に行ったり、施設にも体験に</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	1	<p>○とてもそう思う。 ○食事マナーやソーシャルスキルも教えてもらいま した。 ○まだ利用し始める為、経過をみたい。 ○ずっと通っているが、親子ともにサポートしてもらっ て感謝しています。</p>	日頃より、当事業所の運営にご協力いただき、誠にあり がとうございます。  先日実施いたしましたアンケートでは、多くの方から「満 足しています」とのお声をいただき、スタッフ一同大賞 励みを感じております。皆様からの温かいご支持に心より 感謝申し上げます。
						これからも、皆様と一緒に安心してご利用いただける事業所を		