

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 9月 21日

事業所名 児童発達支援RePort野火止教室

保護者等数(児童数)28(29) 回収数 19 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1	・大人の目が届く程度良いスペースだと思います。	・特に集団療育では感触遊び、運動など遊びが別れる時には、スペースを分けて活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・専門の先生から見た子供の様子や対策などをもっと聞きたい。 ・子どもにすぐに対応できる人数だと思います。	・保育士、言語聴覚士等の職員が勤務しています。お気軽にお声がけください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2		2	・子供が分かりやすく過ごしやすい空間だと思います。	・絵カードなどで場所の意味やスケジュールを提示するといった視覚提示を、お子様の成長に合わせて行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18			1	・トイレや手洗い場などを見てください。 ・日頃から清潔な空間にしたいので先生方には感謝しております。	・集団個別療育ともご希望があれば、保護者様のご見学の調整をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・しっかりこちらの意見も聞き入れて下さっている。 ・定期的に面談していただいています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		2	・療育の先生方と支援計画を作成して下さる事業所の型との連携もしっかりしていて適切に選択されています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				・計画に沿った支援を行っていただいています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		3	・個別の1時間でも内容が盛りだくさん!! ・支援して下さる先生の人数も多くて大丈夫だと思います。	・集団では自主性を養うため、自分でやりたい遊びを選ぶ、考えることを行っています。個別では、指示の聞き取り、巧緻性など特性に合わせたプログラムを実施しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	10	・お散歩のときなどに交流があればいいと思います。 ・ちょっと分かりません。	・集団療育で公園に行った際に、近隣の保育園の子どもたちと共有して遊ぶことがあります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・常日頃、丁寧な説明を下さっております。	・契約時に説明させていただいております。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお声がけください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1		1	・大丈夫です。	・ガイドラインに基づいて個別支援計画を作成、支援の実施を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	3	2	6	・困った行動などを起こした時の声かけや対応など、都度聞けたらとも助かる。 ・行われています。 ・もう少しアドバイス頂けると嬉しいです。	・ご利用時などに相談をお伺いすることができますので、お気軽にお声がけください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	19				・送り迎えの際やその日のこ とをアプリで確認できており ます。	・送迎時に保護者様にご説明すると ともに、ネットサービスでも活動の様 子をお伝えしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	16	2			・定期的に面談をしていただ いています。	・保護者様からの要望だけでなく職 員から面談を勧めさせていただくこと もあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	1		10	8	・療育の場なので父母の会 等はないかと思ひます。	・送り迎えなどの場面や個別療育の 見学時などの際に、保護者様同士 や職員を交えて雑談をすることがあ ります。 ・会を設立するかについては検討さ せていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	18			1	・大変満足です。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	19				・大丈夫です。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	13	2		4	・アプリで確認しております。	・ホームページやSNSで、活動の様 子や今回のアンケート結果などを公 開しています。 ・今後会報の発行を行っていきたく と思ひます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			1	・大丈夫だと思ひます。	
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	9	3		7	・訓練が実施されているのか 分らないです。 ・入所して日が浅いので、訓 練を実施しているのか分か りません。	・感染症をはじめ、各種マニュアルを もとに職員研修を行っています。 ・保護者様への周知について、概要 をまとめてお伝えできるよう準備し ております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		12	・すみません。分かりませ ん。	・避難訓練を年2回実施しています。 実施の結果を今後保護者様に見え る形でご報告していきたいと思ひま す。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	・時間になる前からリポート に行きたい、楽しみ楽しみとい つも言ひます。 ・満足です。いつもありがとう ございます。	・RePortをご利用することで、お子 様が楽しく過ごす中で”できる”こ とが増えるだけでなく、保護者様 の笑顔も増えてもらえるよう、今 後もより良い支援を行っていきたく と思ひます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				・言葉が増え、うるさいくらい になりました(笑)友達とも上 手に遊べるようになってきま した。 ・満足です。いつもありがとう ございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。