

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年9月21日

事業所名 児童発達支援RePort新座教室

保護者等数 33 回収数 21 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ちょうどいいスペースだと思います。</li> <li>●広すぎず目の届く部屋での活動なので安心できます。</li> <li>●もう少し広さがあれば…</li> <li>●現在まだ小さいので問題はないと思うが、もう少し大きくなると狭く感じると思う。(特に外に行けない夏場)</li> </ul>	●午前の小集団プログラムでは、活動場所の分散や戸外活動の実施等を通して、個々の活動・遊びのスペースを確保できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●子どもレシピを考えるのがつらいのでせつかく栄養士さんがいるので今週のメニューのようなものが欲しい。</li> <li>●言語聴覚士の方から支援を受ける機会が少ないので増やせていただけたらと思います。</li> <li>●一人一人の子どもに先生がついていて手厚いです。(個別で)</li> </ul>	●言語聴覚士の配置は現在、3施設を巡回しながらお子さんの支援内容の振り返りや実支援を取り入れている状況です。相談等の希望がございましたらお気軽にお声掛けください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●その時の気持ちによって個室や大部屋など配慮してくれています。</li> <li>●いつもとてもキレイです。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ごまめに相談に乗ってくれる。</li> <li>●保護者の話をしっかり聞いて下さりながら支援計画を作成しています。</li> <li>●必ずヒアリングをして職員とすり合わせをしているので分析されていると感じます。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●子どもの成長をじっくり見てくれており、定期的に相談なども出来る環境なので子どもの様子や課題、目標の意見を一致することができる。</li> <li>●どういった場合にこういった声掛けをする。といった具体的な支援やプログラムの例を提示してくれていると思います。</li> </ul>	●児童発達支援ガイドラインをもとに、一人ひとりの特性に合わせた支援ができるよう職員全体で話し合い、実施しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●預け中のことなのでよくわからない。プラス多人数もいるので計画を1か月、1週ごとに落として、「今日はこれ」「今週はこれできなかったから来月」とステップが分かるようにしてほしいです。</li> </ul>	●児童発達支援計画は半年ごとの更新を行っておりますが、必要に応じて適宜計画の見直しを行っております。小集団プログラムでも都度本人の様子や今後の課題等をお伝えできるよう努めてまいります。ご不明点や相談等がある際は、事業所内相談(面談)という形で対応させていただきます。お気軽にお申し付けください。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●毎週の活動内容を楽しみにしています。</li> <li>●毎回違う遊びに取り組んで飽きがないように工夫されているように思う。</li> <li>●暑くなる前は雨以外遊びが多かったような気がする。</li> <li>●毎回固定化しないように工夫されています。</li> <li>●様々な角度から工夫されていると思います。</li> </ul>	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	4	10	●外遊びの時に公園で交流する機会はあります。	●地域の交流イベントとして未就学のお子様を対象にした子育て支援講座等を実施しております。今後もできる限り交流を続けていきたいと思っております。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	●契約時に説明していただきました。 ●最初に1時間くらいかけて説明がありました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	2	●支援計画の作成ごとにきちんと目標を立てて目標に向けて支援内容を考えて下さっています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	9	3	4	5	●保護者の悩みや考えなどすぐに聞き入れてくれるので無理なく進められる。 ●もう少し「こういう場合はこうした対応を」という具体的なアドバイスがいただけるとありがたいです。 ●ペアレントトレーニングの時間はありませんが、普段の会話の中で相談に乗ってもらっています。 ●イベントや講座の提供はない。	●事業所内相談等、必要に応じて家族支援も積極的に行っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2	1	0	●小さい変化もすぐに教えてくれるので喜んでくれる。共有できる。 ●毎回子どもの状況を聞いてくださいます。 ●通所すると声をかけて下さっています。 ●日々の報告書だけではわからない部分がある。こちらからも聞きたいことを送迎の時に伝えようと思う。 ●フィードバックの時に話ができたり、面談を希望すると親身に聞いてくれる。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	0	●もう少し具体的な助言や指導が欲しい時もある。 ●面談は定期的なものと、希望すれば応じてもらえます。 ●保護者同士の関わりはないイメージなので、子どもの顔とお母さんの一致がしない。保護者同士の連携があるといいと思う。 ●ありませんが、なくてもいいと思っています。 ●お母さんとは会うがどのお子さんなのかわからないので保護者会は欲しいです。 ●保護者同士の交流会などはないがそれぞれ状況等違うと思うので別になくてもいい。	●お子様の日ごろの様子との共有や都度支援で有効だった関わり、支援等をこまめに伝えてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	10	9	●ふとしたことでも相談を熱心に聞いて下さり、その問題を解決するように考えてくださっています。 ●すぐにスケジュールを確認してくれます。	●保護者同士の交流に関しては、ご意見が分かれている印象を受けるため、事業所として適切な対応ができるよう今後検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	1	●気にかけてくれていて、声をかけてくれるが実際まだあまり連携が出来ていない。	●相談や申し入れがあった際は、できる限り迅速に対応し、面談を実施していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	4		●ホームページやSNSなどで定期的に活動行事予定を発信してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	0	●その日かかわった先生の名前もわかれば子どもとの会話をもっと具体的に出来ると思う。(個人情報の取り扱いとなると仕方ないことかもしれません)	
非常時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1	0	3	●事業所内に貼ってあるのを拝見しました。 ●受け取り訓練は一度実施してほしい。 ●プリントが配られたりしている。	●今年度は緊急時避難場所の掲示だけでなく、各ご家庭に地図、緊急時の連絡先を紙媒体でも配布させていただきました。

呼等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	2	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>●定期的に避難、救出などの訓練をしてるイメージがない。</li> <li>●集団に参加していないためわかりません。</li> <li>●やった時にやったという報告が欲しい。</li> <li>●消防署の人が来たりしているので、子どもも喜んでいて、毎週楽しみにしています。</li> <li>●「今日レポートの日だよ」と子どもに伝えると「やったー♡」と喜びます。</li> <li>●大きな通所渋りもなく1年以上毎回楽しく通っています。ありがたいです。</li> <li>●いつも楽しみにしています。</li> <li>●とても楽しみにしています。</li> <li>●子どもは体調不良でもお天気が悪くても行きたいという気持ちが強く、かけがえのない時間になっています。</li> </ul>	●自衛消防訓練(避難・消火・通報)を定期的に行っています。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●色々なことをバランスよく子どもに体験させてもらえて、子ども自身もとても楽しく通所しています。手厚い支援で大変満足しています！</li> <li>●大変満足しています。これからもよろしく願います。</li> <li>●子どもへの対応方法や時間など臨機応変で満足。</li> <li>●まだ100%満足というわけではないが、とても気にかけてくれていると思い、安心して預けることができます。ありがとうございます。</li> <li>●先生方が子どもを褒めてくださったり、先生方の明るさに心が救われる。子どもをよく見てプログラムや声掛けをしてくれる。</li> <li>●皆さん良くしてくださり大変満足し感謝しております。</li> <li>●毎回、楽しみながら活動できるように苦手なことも少しずつ自信が持てるように工夫をいただいています。</li> </ul>	
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●色々なことをバランスよく子どもに体験させてもらえて、子ども自身もとても楽しく通所しています。手厚い支援で大変満足しています！</li> <li>●大変満足しています。これからもよろしく願います。</li> <li>●子どもへの対応方法や時間など臨機応変で満足。</li> <li>●まだ100%満足というわけではないが、とても気にかけてくれていると思い、安心して預けることができます。ありがとうございます。</li> <li>●先生方が子どもを褒めてくださったり、先生方の明るさに心が救われる。子どもをよく見てプログラムや声掛けをしてくれる。</li> <li>●皆さん良くしてくださり大変満足し感謝しております。</li> <li>●毎回、楽しみながら活動できるように苦手なことも少しずつ自信が持てるように工夫をいただいています。</li> </ul>	<p>●皆様から温かいお言葉をたくさんいただき、我々職員一同とても励みになりました。ありがとうございます。</p> <p>今後もお子様ひとり一人の成長に寄り添いながら、温かい支援ができるよう努めてまいります。</p> <p>何卒、よろしく願います。</p>

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

## その他いただいたご意見

- 送りやお迎えが重なると、待機する時間が長くなるので二人ずつ入れていただけると嬉しいです。  
➡感染症等の対策の観点から、現状は1家庭ずつの送迎対応となっております。  
こちらの対応についても事業所として改めて検討して参ります。変更等が生じる際はあらかじめアナウンスさせていただきます。
- オムツの枚数が減っていない時→汚れていなかったのか、オムツの数が2枚減っている時→排泄が多かったのか、不安になるので教えて欲しいです。  
➡排泄の状況等については極力お迎え時にお伝えできるよう努めてまいります。オムツの枚数が2枚減っている場合は、排せつが多く2度おむつ替えをしたと認識していただけたらと思います。  
排便があった際は、必ずアナウンスさせていただきます。
- 絵の具をやる際は事前に教えていただけると助かります。  
➡絵の具の活動は事前にアナウンスできるよう配慮してまいります。お子様の要望等により急遽活動を変更し絵の具の活動になる日もございます。  
その他、感触遊び等で衣服が汚れてしまうことも予想されますので、汚れても大丈夫な服でご来所いただけますと幸いです。
- 新堀、西堀エリアへの出店も考えて欲しい。また、新座市あたごのシャッター街(清瀬市旭ヶ丘団地の真向い)や西堀と東久留米市の境目(スパジャポのある所)の西堀のシャッター街への出店も検討してほしいです。  
➡事業所の今後の展開については未定となっております。貴重なご意見として参考にさせていただきます。
- お盆休み、今年は二日だけでしたが、でもキツかったです。3事業所合同で12:30までの預かりでも良いのであけて欲しい。それか、夏休みそのものを7月上旬や9月中旬等他の事業所が開いている時に移していただけると。(親都合ですみません。でも暑くて外に出られずストレスたまって大変だったので)  
➡お盆(8/13~8/15)・年末年始(12/29~1/4)につきましては事業所で定める定休日となっております。職員体制の確保等の観点から見ても、現状での開所の予定はございません。ご了承ください。