

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年8月16日

事業所名 児童発達支援RePort新座教室

保護者等数 29 回収数 19 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●少し狭く感じています、人数次第とも感じています。 ●個別療育では十分な広さですが集団になると狭いように思います。 ●工夫してそれぞれの活動に集中できるようにしてくれているとっ感じる。 ●限られたスペースをうまく活用していると思います。 	●午前の小集団プログラムでは、適宜戶外活動を取り入れたり部屋の使い方を工夫して、一人ひとりの活動スペースが確保できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●個別の時は、一人につき一人の先生がいてありがたいと思う。 ●特に個別の時は臨機応変に対応してくださっていると思います。 ●先生がいつもたくさんいらっしゃるので安心して活動を拝見しています。 	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●思いの外、慣れるのにも時間がかからなかったと本人を見ると思うので、適切な配慮がなされていると思います。本人に合わせていただきありがたいです。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●とても清潔です。 ●清潔さが保たれていると思う。 ●綺麗だと思います。活動に合わせた環境づくりをなさっていると思います。 	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●本人のことをとても良く見てくださり必要な対応をしてくださっていると感じます。計画を見ての気づきもあります。 ●いつも子どもの状況を気にかけて分析してくれている。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ●本人の特性を察知し、それに合った支援をしてくださっていると感じます。支援内容も工夫されていてとても充実していると思います。 	●児童発達支援ガイドラインをもとに、一人ひとりの特性に合わせた支援ができるよう職員全体で話し合い、実施しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●本人に今必要な支援を計画通りに行われていると思います。 	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●いつも違うプログラムで工夫されている。 ●毎回様々な遊びを用意してくださっています。 ●手作り玩具や身の回りのもの、本人が好きそうなものなど様々なものを使ってとても工夫されていると思います。 	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ●まだ利用機会はないが、あったらしてみたいです。 	●地域の交流イベントとして未就学のお子様を対象にしたワークショップを実施しております。今後もできる限り交流を続けていきたいと思えます。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●最初に十分ありました。 ●きちんと説明していただきました。 		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●個別プログラムでは最初に活動の内容について説明がある。 	●児童発達支援計画について、わかりやすい説明に努めます。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	13	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ●特性に応じた接し方を学ぶことで我が子への向き合い方がポジティブに捉えられると思うので是非取り入れていただきたいです。 ●支援者の方の関わり方、声掛けの仕方などを家でも行うようにしています。 	●事業所内相談等、必要に応じて家族支援も積極的に行っていきます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●保護者の話も聞いてくださり、活動後のフィードバックも行って次回の計画まで考えてくださいます。 ●短い時間の中で丁寧に伝えてくださっていると思います。サービス提供記録も毎日、詳しく書かれており、画像がありわかりやすいです。 ●ブログのような形でとても良い連絡手段です。 ●いつも気にかけていただきありがとうございます。 ●何かあったときに話しやすい雰囲気を作ってくれている。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●定期的にとりよりもいつでも何かあったらすぐに相談し助言をいただいていると感じます。 ●気さくな方が多く、とても話しやすい雰囲気です。 ●希望するとすぐに日程調整してくれる。 	●お子様の日ごろの様子の共有や都度支援で有効だった関わり、支援等をこまめに伝えてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	7	11	●まだそういった場に参加したことはありませんがコロナ禍でもあるのでなくても良いと思います。	●ワークショップの実施は保護者同士の交流も目的としています。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から人数制限等、対策を取って実施しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	0		●相談や申し入れがあった際は、できる限り迅速に対応し、面談を実施していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	1	2		●ホームページやSNSなどで定期的に活動行事予定を発信してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1	1	8	●コロナの時に、メールを作成して工夫していた。	●緊急時避難場所の掲示や定期的な防災訓練等を実施してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	0	14		●自衛消防訓練(避難・消火・通報)を定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●人に気持ちを伝えたいという意欲を育ててくれるようで、本人もかなり楽しんでいる。 ●とても楽しみにしています。 ●たまに友だちがいないから嫌と個別支援の時間に行きたくないと言っています。 ●「今日は〇〇やりたい!」「次のレポートまだ?」と次の通所日を待っています。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●いつも子どもと保護者によってくれている。いつもありがとうございます。 ●活動の記録をネットから見られるのでありがたいです。内容は楽しくできたことを中心に書いていただいております。もし、苦手な課題があった場合も記載があると今後の支援につながると思います。 ●本人がレポート大好きなのでそういう所に出会えてよかったと思います。大満足です。感謝しています。 ●とても満足しています。これからも通い続けたいです。 ●今後ともよろしくお願いいたします。 	●一人ひとりのお子様の課題に向き合い、より良い支援を目指してまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。